



CURSO

**Formación para
profesional logístico
de última milla**

Somos Kirleo



*Un espacio para **aprender***

*Un espacio para **mejorar***

Kirleo, Escuela de Oficios tiene como objetivo la formación de trabajadores en nuevas competencias que permitan optimizar su desempeño (upskilling) o reciclarse y adaptarse a un nuevo puesto (reskilling).

Kirleo es sinónimo de formación profesional no reglada en áreas con alta empleabilidad y demanda asesorando y tramitando la formación bonificada.

Kirleo busca ser tu socio en el diseño de planes de formación estratégicos.

**Con más de 70
centros de formación
en España, Portugal,
Marruecos y
Latinoamérica...**

KIRLEO ayuda a formar y certificar a profesionales de diferentes sectores industriales.

¿Qué podemos ofrecerte?

1. Instalaciones y maquinaria propias.
2. Formadores acreditados y técnicos PRL titulados.
3. Profesionales especializados con más de 10 años de experiencia en el sector.
4. Gestión de bonificaciones de la FUNDAE.
5. Programas adaptados a las exigencias legales sobre operadores de equipos de trabajo.
6. Todos nuestros cursos incluyen dossier, diploma y carnet de aptitud.
7. Modelo flexible: formación a medida y cursos abiertos.
8. Póliza de RC para todos nuestros cursos (hasta 10 millones €).
9. Seguro de Accidentes de todos los asistentes incluidos en los itinerarios.
10. Con la garantía de diferentes normas de calidad internacionales ISO y UNE.



Gestión bonificada

Nos encargamos de todas las gestiones necesarias para bonificar nuestras formaciones. Si lo prefieres, también ofrecemos asesoramiento sobre cualquier duda que puedas tener: la cuota disponible para tu empresa, cómo cumplimentar la documentación necesaria, plazos.

ESCUELA DE RIDERS

Formación para el profesional logístico de última milla

Si quieres trabajar como rider y disfrutar de trabajos mejor remunerados y con mejores condiciones laborales en este curso conseguirás acreditarte como un profesional cualificado y competente para distribuir y entregar productos a domicilio así como entender el proceso logístico de las empresas y cumplir con las normas de seguridad de las organizaciones.





Modalidad

Mixto

Online con la opción de prácticas de manejo presenciales



Perfil del estudiante

Conductores, autónomos, asalariado, desempleados y empresas de cualquier tamaño, públicas y privadas, que presten servicios de transporte de mercancías/paquetería, en vehículos eléctricos, híbridos o de asistencia a la pedalada con capacidad de carga, respectivamente.



Requisitos

Ser mayor de edad (18 años).

Sin requisitos mínimos de estudios.

Se recomienda disponer al menos del permiso de conducción AM (ciclomotores de 2-3 ruedas y cuadriciclos ligeros). Disponer de las competencias básicas para trabajar con los equipos digitales propios de la formación online.



Duración

80 horas. Se puede solicitar una versión reducida del curso en función del número de alumnos.

Objetivos



General

Desarrollar las competencias necesarias para llevar a cabo con eficiencia tareas de distribución urbana de mercancías y reparto de proximidad, siguiendo las instrucciones y criterios de calidad establecidos, utilizando vehículos última milla, realizando una conducción segura y eficiente, respetando las normas de prevención de riesgos y seguridad vial, y prestando, en caso necesario, atención e información adecuada al cliente final.



Específicos

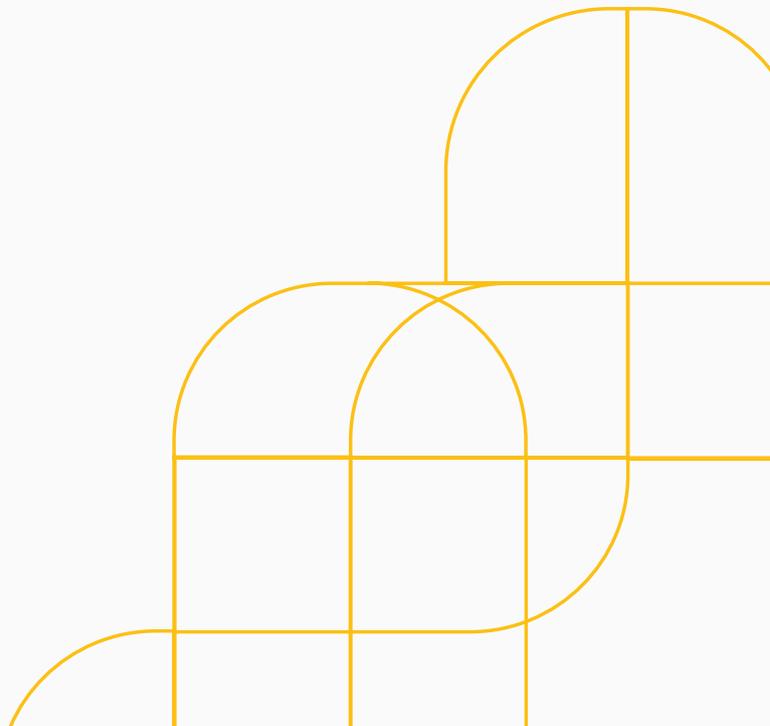
- 1.** Reconocer el concepto última milla en el proceso logístico. Identificar sus funciones como operador de reparto urbano, formándose en la realización de sus tareas de forma eficiente y segura.
- 2.** Analizar los procesos que conlleva la logística, conocer su evolución y el concepto de distribución urbana de mercancías, situando en ella la figura del operador de reparto de última milla.
- 3.** Señalar la normativa vial vigente de aplicación al servicio de reparto urbano, adaptando a la misma la conducción de los vehículos última milla.
- 4.** Identificar los tipos y características de los vehículos destinados al transporte y distribución de mercancías última milla, aprender a verificar el estado óptimo de funcionamiento y seguridad del vehículo, detectando averías en ruta y colaborando en su conservación y mantenimiento preventivo.
- 5.** Gestionar la entrega de mercancías siguiendo procedimientos establecidos y realizando las operaciones de carga y descarga del vehículo correctamente conforme a la normativa vigente.



Módulos troncales

5 módulos

- 1. La evolución de la logística. La distribución urbana. El ayer y el hoy del operador de reparto.**
 1. La logística
 2. El transporte
 3. Vehículos última milla
 4. Prevención de riesgos laborales
 5. Seguridad vial
- 2. Atención al cliente y relaciones con los usuarios**
 1. Enfoque de empresa orientada al cliente
 2. El cliente y los tipos de clientes
 3. Situaciones difíciles con los clientes
 4. Tratamiento de quejas y reclamaciones
 5. El proceso de atención al cliente
 6. Aportación personal a la orientación al cliente
 7. La atención al cliente como ventaja competitiva
 8. Atención al cliente: lealtad del cliente
- 3. Prácticas; vehículos última milla (módulos presencial: contenido práctico)**
- 4. Aspectos legales para ejercer de transportista /repartidor**
 1. El autoempleo
 2. Autónomos
 3. Creación de empresas
 4. Coordinación empresarial.
- 5. Manipulación de alimentos**
 1. Introducción a la manipulación de alimentos
 2. Contaminación y toxicología
 3. Enfermedades alimentarias
 4. Instalaciones e higiene en la manipulación de alimentos



Módulos optativos

2 Módulos a elegir

1. Conducción y manejo de carretillas elevadoras
2. Seguridad vial para trabajadores
3. Sistema de gestión medioambiental: ISO 14001:2015
4. Comercialización de productos en la red
5. Control de quejas y reclamaciones
6. Cómo hablar en público
7. Análisis y gestión de conflictos
8. Gestión del tiempo



En colaboración con Inquieto



Inquieto ofrece soluciones integrales para el reparto de Última Milla

Inquieto está especializado en el renting y comercialización con servicio completo de vehículos alternativos cero emisiones.

Ofrece a sus clientes soluciones integrales para optimizar la movilidad de última milla y externalizar los riesgos asociados a la gestión de flotas; siempre bajo los principios de asesoramiento experto y calidad del servicio.

soyinquieto.com

Metodología



Formación impartida por docentes especializados en formación de prevención de riesgos laborales y expertos en logística y distribución urbana de proximidad.



Uso de métodos didácticos que emplean la resolución de problemas, el análisis de situaciones, discusiones en grupo y todo lo que motiva a la participación del alumno, logrando una interacción con el profesor y los demás participantes.



Desarrollo de actividades prácticas y simulación de entornos reales para la aplicación de conocimientos teóricos previamente adquiridos por el alumno.

Certificado y salidas profesionales



Acreditado por Kirleo

1. GAM TRAINING APOYO Y FORMACION S.L tiene incluido el alcance de la formación en su Sistema de Gestión Integral de calidad (SGI) NORMAS ISO 9001, 45001 y 14001, y certificado por la prestigiosa Lloyd's Register LRQA.
2. Al finalizar con éxito el curso se obtendrá certificado individual de superación del curso y acreditación de aptitud en formato diploma.

Kirleo

gam

CERTIFICA

Que Don/Doña ALUMNO NOMBRE APELLIDOS

Ha realizado en modalidad _____ con aprovechamiento la acción formativa técnica.

PLAN DE FORMACIÓN (XX HORAS)

y para que conste se firma y otorga el presente certificado:

GAM TRAINING APOYO Y FORMACION, S.L.

ResBI Alumno/a

Ctra. T/Plena, 1 - GERO (Asturias)





Kirleō
ESCUELA DE OFICIOS

kirleo.com
formacion@kirleo.com
900 230 020