



CURSO

# Negociación y resolución de conflictos



# Somos Kirleo



*Un espacio para **aprender***

*Un espacio para **mejorar***

**Kirleo**, Escuela de Oficios tiene como objetivo la formación de trabajadores en nuevas competencias que permitan optimizar su desempeño (*upskilling*) o reciclarse y adaptarse a un nuevo puesto (*reskilling*).

**Kirleo** es sinónimo de formación profesional no reglada en áreas con alta empleabilidad y demanda asesorando y tramitando la formación bonificada.

**Kirleo** busca ser tu socio en el diseño de planes de formación estratégicos.

**Con más de 70  
centros de formación  
en España, Portugal,  
Marruecos y  
Latinoamérica...**

KIRLEO ayuda a formar y certificar a profesionales de diferentes sectores industriales.

# ¿Qué podemos ofrecerte?

1. Instalaciones y maquinaria propias.
2. Formadores acreditados y técnicos PRL titulados.
3. Profesionales especializados con más de 10 años de experiencia en el sector.
4. Gestión de bonificaciones de la FUNDAE.
5. Programas adaptados a las exigencias legales sobre operadores de equipos de trabajo.
6. Todos nuestros cursos incluyen dossier, diploma y carnet de aptitud.
7. Modelo flexible: formación a medida y cursos abiertos.
8. Póliza de RC para todos nuestros cursos (hasta 10 millones €).
9. Seguro de accidentes de todos los asistentes incluidos en los *in itinere*.
10. Con la garantía de diferentes normas de calidad internacionales ISO y UNE.



## Gestión bonificada

Nos encargamos de todas las gestiones necesarias para bonificar nuestras formaciones. Si lo prefieres, también ofrecemos asesoramiento sobre cualquier duda que puedas tener: la cuota disponible para tu empresa, cómo cumplimentar la documentación necesaria, plazos, etc.

ESCUELA DE SOFTSKILLS

# Habilidades esenciales para profesionales de la era digital

Descubre nuestra colección de cursos microlearning sobre Habilidades Esenciales que va un paso más allá de los típicos contenidos tan cargados de tópicos para desarrollar estas temáticas.

Títulos imprescindibles, que abarcan el conocimiento actual e internacional contrastado, y han sido concebidos para enseñar, entrenar y motivar a aquellos profesionales que quieran fortalecer destrezas esenciales para la vida.







## Modalidad

### 100% Online

A través del aula virtual de Kirleo. A tu ritmo.



## Perfil del estudiante

Cualquier persona interesada en mejorar sus competencias de comunicación, liderazgo, gestión del tiempo y adaptabilidad.



## Requisitos

Sin requisitos mínimos de estudios.

Disponer de competencias digitales básicas para usar el navegador y moverse a través del curso.



## Duración

10 horas.



## ¿Por qué formar en soft skills?

**A nivel personal**, las llamadas "competencias blandas" cada vez son más importantes en los procesos de selección superando en algunos trabajos la relevancia de las "competencias duras" o aptitudes básicas. Mejorar tus competencias blandas te permitirá acceder a más y mejores puestos de trabajo así como disfrutar de una mayor estabilidad laboral.

**Para las empresas** facilitar a sus trabajadores el desarrollo de estas habilidades beneficiará enormemente al clima de trabajo y al éxito de los proyectos. Ponernos en el lugar de nuestros compañeros, enfrentar los cambios con optimismo o mantener una actitud colaborativa, nos puede ayudar a superar situaciones complicadas o a mejorar las relaciones humanas en el trabajo.

Si no encuentras el curso que estás buscando en nuestro amplio catálogo ponte en contacto con nosotros para conocer más cursos o valorar el desarrollo de un curso a la medida de tus necesidades.



# Objetivo



Aprender estrategias para establecer acuerdos de colaboración y optimizar las relaciones interpersonales en diferentes contextos profesionales, tanto en situaciones colaborativas como competitivas.



## Índice de contenidos

- 1. Introducción.**
  1. Negociación, colaboración y conflicto.
- 2. ¿En qué consiste?**
  1. Negociación.
  2. Conflicto.
  3. Elementos.
  4. Mapa de situación.
  5. Estilos.
- 3. Proceso de negociación.**
  1. Preparación.
  2. Entorno.
  3. Negociación.
  4. Cierre.
- 4. Tipos de negociación.**
  1. Distributivas
  2. Integrativas
  3. Indagadoras.
- 5. Estrategias de negociación.**
  1. Estrategias WIN-WIN.
  2. Anclajes.
  3. Técnicas de presión.
- 6. Profundiza.**
  1. Una película.
  2. Una conferencia.
  3. Un Consejo.
  4. Cuatro libros.
  5. Una universidad.





# Metodología



Utilizamos los elementos de la persuasión, para, de forma invisible y silenciosa, hacerte disfrutar doblemente de la experiencia formativa.



Cursos multimedia, de primera calidad en diseño y material audiovisual, que recoja el conocimiento de las primeras autoridades científicas y técnicas en cada materia.



Avanzar por el curso es, ahora más que nunca, una experiencia dinámica, interactiva, con un sentido y un ritmo predefinido, pensado y plasmado en una estructura metodológica: la línea de tiempo, que dota al contenido de unidad, dirección y sentido.

# Certificado y salidas profesionales



## Acreditado por Kirleo

1. Kirleo es una marca de GAM TRAINING APOYO Y FORMACION S.L que tiene incluido el alcance de la formación esten su Sistema de Gestión Integral de calidad (SGI) NORMAS ISO 9001, 45001 y 14001, y certificado por la prestigiosa Lloyd's Register LRQA.
2. Al finalizar con éxito el curso se obtendrá certificado individual de superación del curso y acreditación de aptitud en formato diploma.

**Kirleo** | **gam**

## Certifica

Que el Sr./Sra.  
**ANA M<sup>a</sup> MUÑOZ PINEDA**  
DNI/NIE: **0000000A**

Trabajador en la empresa: **GAM TRAINING APOYO Y FORMACION S.L. - 874426636**  
Ha realizado en modalidad presencial con **agrovechamiento** la acción formativa teórico/práctica con nº de registro **F000000**

---

**NEGOCIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

---

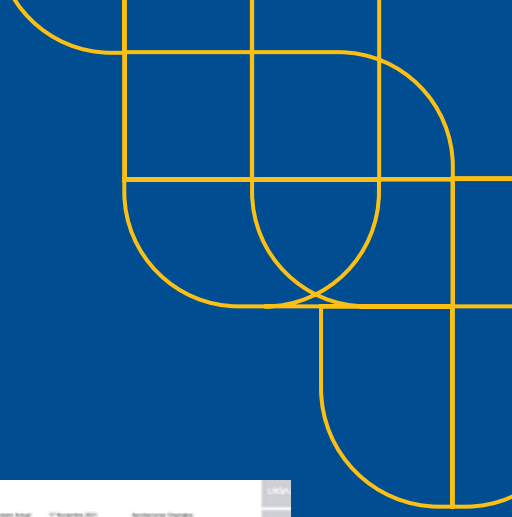
Impartido por **GAM TRAINING APOYO Y FORMACIÓN** del 17/03/2023 al 17/03/2023 en Madrid con una duración de 30 horas, con arreglo al programa el cual figura al dorso.  
Y para que conste, se expide este certificado en Meris el **17 mar. 2023**

  
GAM TRAINING APOYO Y FORMACIÓN

Recibí/Alumno  
ANA M<sup>a</sup> MUÑOZ PINEDA

T.P.R.L. Formador/examinador  
DE LA ERMITA VALLEJO, JESÚS

# Certificados de calidad



# Catálogo soft skills

CURSO	MODALIDAD	HORAS
Escucha activa, empatía y asertividad	Online	8h
Comunicación persuasiva	Online	10h
Equipos de alto rendimiento	Online	10h
Gestión del cambio	Online	10h
Gestión del tiempo: proactividad y procrastinación	Online	40h
Hablar en público y hacer presentaciones	Online	15h
Inteligencia emocional & mindfulness	Online	10h
Habilidades para el liderazgo	Online	30h
Trabajo en equipo	Online	10h
Negociación y resolución de conflictos	Online	10h
Toma de decisiones	Online	10h
Habilidades para la comunicación	Online	30h
Habilidades para la innovación	Online	30h

# Catálogo soft skills

CURSO	MODALIDAD	HORAS
Growth Mindset. Adaptabilidad y resiliencia.	Online	10h
GTD (Gestión del tiempo), proactividad y procrastinación	Online	10h
Habilidades para aprender	Online	10h
Habilidades para enseñar	Online	10h
Trabajo remoto	Online	40h
Habilidades esenciales para profesionales de la era digital	Online	60h
Programa avanzado en liderazgo y competencias esenciales	Online	150h
Gestión emocional en situaciones de emergencia	Online	20h
Habilidades para el crecimiento y la eficiencia	Online	30h





[kirleo.com](http://kirleo.com)  
[formacion@kirleo.com](mailto:formacion@kirleo.com)  
900 230 020