



**CURSO**

Formación para  
profesional logístico de  
última milla



# Somos Kirleo



Un espacio para **aprender**

Un espacio para **mejorar**

**Kirleo**, Escuela de Oficios tiene como objetivo la formación de trabajadores en nuevas competencias que permitan optimizar su desempeño (*upskilling*) o reciclarse y adaptarse a un nuevo puesto (*reskilling*).

**Kirleo** es sinónimo de formación profesional no reglada en áreas con alta empleabilidad y demanda asesorando y tramitando la formación bonificada.

**Kirleo** busca ser tu socio en el diseño de planes de formación estratégicos.

**Con más de 70  
centros de formación  
en España, Portugal,  
Marruecos y  
Latinoamérica...**

KIRLEO ayuda a formar y certificar a profesionales de diferentes sectores industriales.

# ¿Qué podemos ofrecerte?

1. Instalaciones y maquinaria propias.
2. Formadores acreditados y técnicos PRL titulados.
3. Profesionales especializados con más de 10 años de experiencia en el sector.
4. Gestión de bonificación ante el SENCE.
5. Programas adaptados a las exigencias legales sobre operadores de equipos de trabajo.
6. Todos nuestros cursos incluyen dossier, diploma y carné de aptitud.
7. Modelo flexible: formación a medida y cursos abiertos.
8. Póliza de RC para todos nuestros cursos (hasta 10 millones €).
9. Seguro de accidentes de todos los asistentes incluidos en los *in itinere*.
10. Con la garantía de diferentes normas de calidad internacionales ISO y UNE.



## Gestión bonificada

Nos encargamos de todas las gestiones necesarias para bonificar nuestras formaciones. Si lo prefieres, también ofrecemos asesoramiento sobre cualquier duda que puedas tener: la cuota disponible para tu empresa, cómo cumplimentar la documentación necesaria, plazos, etc.

ESCUELA DE RIDERS

# Formación para el profesional logístico de última milla

Si quieres trabajar como rider y disfrutar de trabajos mejor remunerados y con mejores condiciones laborales en este curso conseguirás acreditarte como un profesional cualificado y competente para distribuir y entregar productos a domicilio así como entender el proceso logístico de las empresas y cumplir con las normas de seguridad de las organizaciones.





## Modalidad

### Mixto

Online con la opción de prácticas de manejo presenciales.



## Perfil del estudiante

Conductores, autónomos, asalariado, desempleados y empresas de cualquier tamaño, públicas y privadas, que presten servicios de transporte de mercancías/paquetería, en vehículos eléctricos, híbridos o de asistencia a la pedalada con capacidad de carga, respectivamente.



## Requisitos

Ser mayor de edad (18 años).

Sin requisitos mínimos de estudios. Se recomienda disponer al menos del permiso de conducción AM (ciclomotores de 2-3 ruedas y cuadriciclos ligeros). Disponer de las competencias básicas para trabajar con los equipos digitales propios de la formación online.



## Duración

### 80 horas.

Se puede solicitar una versión reducida del curso en función del número de alumnos.

# Objetivos



## General

Desarrollar las competencias necesarias para llevar a cabo con eficiencia tareas de distribución urbana de mercancías y reparto de proximidad, siguiendo las instrucciones y criterios de calidad establecidos, utilizando vehículos última milla, realizando una conducción segura y eficiente, respetando las normas de prevención de riesgos y seguridad vial, y prestando, en caso necesario, atención e información adecuada al cliente final.



## Específicos

- 1.** Reconocer el concepto última milla en el proceso logístico. Identificar sus funciones como operador de reparto urbano, formándose en la realización de sus tareas de forma eficiente y segura.
- 2.** Analizar los procesos que conlleva la logística, conocer su evolución y el concepto de distribución urbana de mercancías, situando en ella la figura del operador de reparto de última milla.
- 3.** Señalar la normativa vial vigente de aplicación al servicio de reparto urbano, adaptando a la misma la conducción de los vehículos última milla.
- 4.** Identificar los tipos y características de los vehículos destinados al transporte y distribución de mercancías última milla, aprender a verificar el estado óptimo de funcionamiento y seguridad del vehículo, detectando averías en ruta y colaborando en su conservación y mantenimiento preventivo.
- 5.** Gestionar la entrega de mercancías siguiendo procedimientos establecidos y realizando las operaciones de carga y descarga del vehículo correctamente conforme a la normativa vigente.



## Módulos troncales

### 5 módulos

- 1. La evolución de la logística. La distribución urbana. El ayer y el hoy del operador de reparto.**
  1. La logística.
  2. El transporte.
  3. Vehículos última milla.
  4. Prevención de riesgos laborales.
  5. Seguridad vial.
- 2. Atención al cliente y relaciones con los usuarios.**
  1. Enfoque de empresa orientada al cliente.
  2. El cliente y los tipos de clientes.
  3. Situaciones difíciles con los clientes.
  4. Tratamiento de quejas y reclamaciones.
  5. El proceso de atención al cliente.
  6. Aportación personal a la orientación al cliente.
  7. La atención al cliente como ventaja competitiva.
  8. Atención al cliente: lealtad del cliente.
- 3. Prácticas; vehículos última milla (módulos presencial: contenido práctico).**
- 4. Aspectos legales para ejercer de transportista /repartidor.**
  1. El autoempleo.
  2. Autónomos.
  3. Creación de empresas.
  4. Coordinación empresarial.
- 5. Manipulación de alimentos.**
  1. Introducción a la manipulación de alimentos.
  2. Contaminación y toxicología.
  3. Enfermedades alimentarias.
  4. Instalaciones e higiene en la manipulación de alimentos.





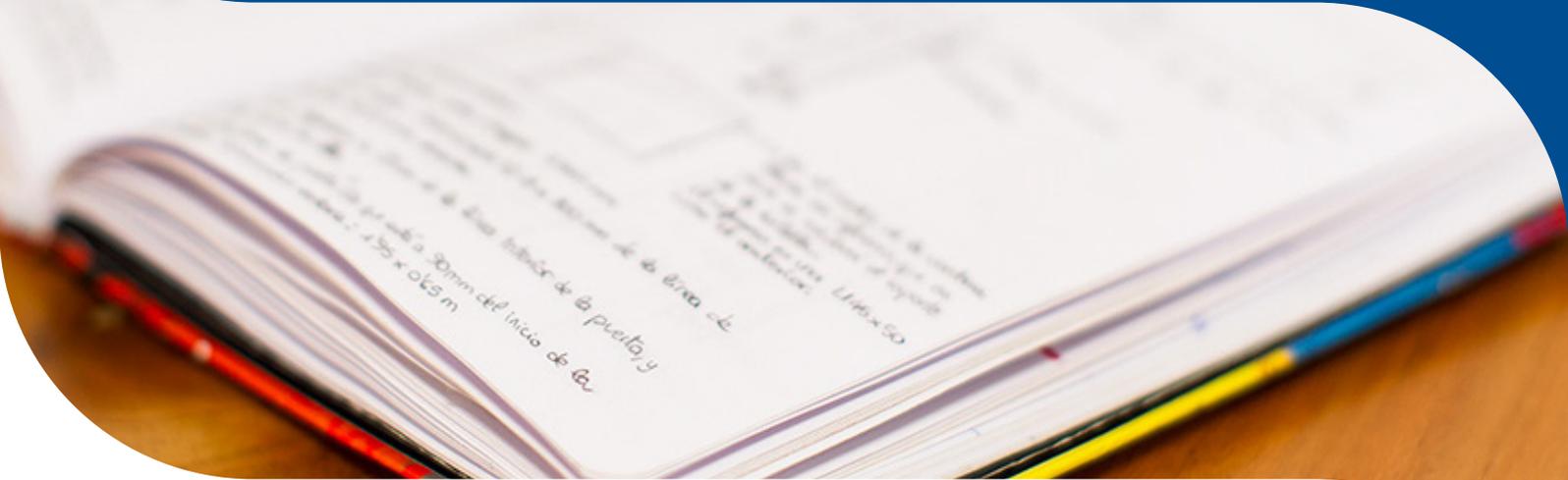
## Módulos optativos

### 2 Módulos a elegir

1. Conducción y manejo de carretillas elevadoras.
2. Seguridad vial para trabajadores.
3. Sistema de gestión medioambiental: ISO 14001:2015.
4. Comercialización de productos en la red.
5. Control de quejas y reclamaciones.
6. Cómo hablar en público.
7. Análisis y gestión de conflictos.
8. Gestión del tiempo.



# Metodología



Formación impartida por docentes especializados en formación de prevención de riesgos laborales y expertos en logística y distribución urbana de proximidad.



Uso de métodos didácticos que emplean la resolución de problemas, el análisis de situaciones, discusiones en grupo y todo lo que motiva a la participación del alumno, logrando una interacción con el profesor y los demás participantes.



Desarrollo de actividades prácticas y simulación de entornos reales para la aplicación de conocimientos teóricos previamente adquiridos por el alumno.

# Certificado y salidas profesionales



Acreditado por Kirleo

1. GAM TRAINING APOYO Y FORMACION S.L tiene incluido el alcance de la formación en su Sistema de Gestión Integral de calidad (SGI) NORMAS ISO 9001, 45001 y 14001, y certificado por la prestigiosa Lloyd's Register LRQA. Realices la práctica completa.
2. Al finalizar con éxito el curso se obtendrá certificado individual de superación del curso y acreditación de aptitud en formato diploma.

Kirleo

by gam

## Certifica

Que el Sr./Sra.

**ANA M<sup>ª</sup> MUÑOZ PINEDA**

DNI/NIE: 0000000A

Trabajador en la empresa: **GAM TRAINING APOYO Y FORMACION, S.L. - 874426636**

Ha realizado en modalidad presencial **con aprovechamiento** la acción formativa teórico/práctica con nº de registro F000000

**PROFESIONAL LOGÍSTICO DE ÚLTIMA MILLA**

Impartido por **GAM TRAINING APOYO Y FORMACIÓN** del 17/03/2023 al 17/03/2023 en Madrid con una duración de 50 horas, con arreglo al programa el cual figura al dorso.  
Y para que conste, se expide este certificado en Meres el **17 mar, 2023**



GAM TRAINING APOYO Y  
FORMACIÓN

Recibí/Alumno  
ANA M<sup>ª</sup> MUÑOZ PINEDA

T.P.R.L. Formador/Examinador  
DE LA ERMITA VALLEJO, JESÚS

# Certificados de calidad





[kirleo.com/cl](http://kirleo.com/cl)  
[nbvallejos@kirleo.com](mailto:nbvallejos@kirleo.com)  
+56 2 7331 906  
+56 9 8974 0901